

REGOLAMENTO

FOR YOU CARD

▶ COME FUNZIONA LA CARD?

La fidelity card "For You Card" è una tessera di raccolta punti che viene attivata a nome del cliente, nel rispetto della vigente normativa sulla Privacy (D. LGS. N. 196/2003). Maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali sono disponibili al seguente [link](#).

Il suo possessore può accumulare punti con l'acquisto o vendita di preziosi.



I PUNTI VENGONO ATTRIBUITI NEL SEGUENTE MODO:

TIPOLOGIA DI OPERAZIONE	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE
RITIRO ORO/PLATINO	▶ 100 PUNTI OGNI GR RITIRATO
RITIRO ARGENTO	▶ 1 PUNTO OGNI GR RITIRATO
VENDITA PREZIOSI	▶ 5 PUNTI PER OGNI € DI SPESA

LE SOGLIE PREMIO SONO LE SEGUENTI:

1.000 PUNTI	▶	5 €
2.000 PUNTI	▶	12 €
3.000 PUNTI	▶	20 €
4.000 PUNTI	▶	30 €
5.000 PUNTI	▶	45 €

Al raggiungimento della soglia, ogni cliente potrà decidere se riscuotere il premio o continuare ad accumulare punti. Se decide di riscuotere, può ottenere la somma direttamente in **CONTANTI** sull'operazione di ritiro preziosi oppure può utilizzare il premio accumulato come **SCONTO** sull'acquisto. L'unica regola in questo caso è che l'importo della vendita debba essere almeno pari al valore del premio. La riscossione del premio avverrà sempre nel rispetto del limite di contanti imposto dalla Legge: le tipologie di riscossione oltre il contante potranno riguardare accredito tramite bonifico, assegno e Oro in Euro Card.

▶ QUANDO SCADONO I PUNTI ACCUMULATI?

I punti hanno validità **365 giorni** dal momento dell'accredito.

▶ COME USARE LA CARD?

La Card deve essere sempre presentata al momento dell'operazione. È valida in qualsiasi punto vendita riportato nella pagina web di riferimento.

▶ COSA FARE IN CASO DI SMARRIMENTO DELLA CARD?

Per i possessori di Card sarà sufficiente ripresentare i propri dati anagrafici per **attivare una nuova Card** in cui il sistema riporterà il saldo punti della Card smarrita.

▶ CI SONO DELLE LIMITAZIONI?

I clienti che già usufruiscono di particolari sconti, valutazioni oltre il listino giornaliero non accumulano punti.

▶ COME POSSO CONTROLLARE IL SALDO PUNTI?

Il cliente potrà in ogni momento dell'operazione essere aggiornato sul proprio saldo punti in tempo reale direttamente dalla commessa. Potrà inoltre avvalersi di **un'area web riservata** dove avrà accesso inserendo codice tessera ed e-mail personale. Per accedere alla propria area web sarà sufficiente scannerizzare il QrCode disponibile sul retro della tessera tramite una delle qualsiasi App di lettura QrCode scaricabile gratuitamente.

Seguici!  

www.oroineuro.it

